

INFORMATIONS CLIENTELE COVID-19

Afin de nous protéger les uns des autres et de respecter les mesures d'hygiène et de protection sanitaire en vigueur mises en place par le gouvernement, nous sommes dans l'obligation d'effectuer les changements suivants dans notre établissement à partir du Lundi 08 Juin 2020 :

NOS HORAIRES :

Arrivée : 15h (14h auparavant).

Départ : 11h (12h auparavant).

Arrivée anticipée et Départ tardif NON DISPONIBLE.

LES ACCES / CIRCULATION : Port du masque obligatoire !

Un plan de circulation sera mis en place et devra être respecté.

Les accès pour entrer et sortir de l'établissement seront modifiés.

Le parking sera toujours disponible mais avec des accès différents pour garer et récupérer votre véhicule.

L'EQUIPEMENT EN CHAMBRE ET LE NETTOYAGE EN CHAMBRE :

En cas de séjour de plusieurs nuits, le service de ménage ne pourra être effectué quotidiennement mais des serviettes vous seront transmises sur demande à l'accueil.

Le plateau de courtoisie ne sera plus disponible.

Les produits d'accueils seront supprimés.

Les plaids, coussins de décoration seront retirés.

Les oreillers et couvertures supplémentaires seront retirés des armoires et fournis sur demande.

LE PETIT DEJEUNER :

Pas de buffet mais un petit déjeuner continental à 6.50€ (buffet à 12.50€ auparavant).

Il pourra être servi aux mêmes horaires qu'habituellement soit de 6h30 à 10h30.

Il vous sera remis dans la salle de petit déjeuner dans 1 sac biodégradable.

Il comprendra : 1 boisson chaude, 1 jus de fruit, 1 viennoiserie, 1 pain, beurre, confiture.

Il pourra être à consommer sur place en chambre ou à emporter.

LES SERVICES :

Les magazines et journaux ne seront plus à disposition mais un service de magazines en ligne sera disponible sur demande à l'accueil.

Le service de bagagerie sera supprimé.

Les espaces fumeurs aux étages seront accessibles mais auront des mesures sanitaires très strictes.

Le distributeur de boisson sera hors service.

LE BAR : Port du masque obligatoire !

Le bar sera ouvert à la clientèle externe et interne de l'hôtel.
Les boissons seront servies par notre personnel au comptoir et non à table.
Consommation en salle ou à emporter en chambre.

LA RESTAURATION :

Nos plats à consommer sur place « Vrai & Bon » seront toujours disponibles à toute heure.

Afin de limiter les contacts :

La commande sera faite à l'accueil ou par téléphone.

Le plateau sera préparé et déposé par notre personnel devant votre chambre.

Le client devra déposer son plateau à l'extérieur de sa chambre après consommation et préviendra l'accueil pour sa récupération immédiate.

LES MODES DE PAIEMENT :

TRES RECOMMANDES : CB SANS CONTACT, PAYLIB, CARTE BANCAIRE, AMERICAN EXPRESS, VIREMENT BANCAIRE.

ACCEPTES MAIS A EVITER : ESPECES, ANCV.

NON ACCEPTES : CHEQUE BANCAIRE.

LE CODE WIFI :

Le code vous sera fourni à votre arrivée par prise d'une photo avec votre smartphone.

FACTURATION :

Règlement à l'arrivée obligatoire sans aucune exception.

Votre facture vous sera envoyée par email ou « sur place exceptionnellement ».