

Charte d'engagement sanitaire envers nos clients

Hôtel Belfort Nantes***

« Lutte contre le COVID-19 »

Chers clients,

Nous nous engageons à respecter les directives et recommandations des pouvoirs publics en vigueur en matière de lutte contre le COVID-19.

Afin d'assurer votre sécurité et celle de nos équipes.

Nous mettons tout en œuvre pour rendre votre séjour le plus agréable et le plus convivial possible, en respectant les mesures de sécurité.

Cette charte se décompose de la manière suivante :

Les membres de l'équipe s'engagent à :

- Respecter les directives et recommandation des pouvoirs publics en matière de lutte contre COVID-19.
- Respecter les gestes barrière.
- Respecter la distanciation sociale.
- Porter des masques, gants à usage unique, ou lavables.
- Se laver les mains avec du savon régulièrement.
- Utiliser le gel hydroalcoolique.
- Se mettre en retrait en cas de symptômes du COVID-19.

Le client s'engage à :

- Nous mettons à votre disposition à la réception des masques et du gel hydroalcoolique.
 - Porter ce masque dans toutes les parties communes.
 - Respecter le plan de circulation mis en place dans l'établissement.
- Privilégier l'utilisation de l'ascenseur pour monter en étages et les escaliers pour y descendre.***
- Respecter toutes les gestes barrière et la distanciation physique en vigueur.
 - En quittant la chambre, ouvrir la fenêtre et de couper la climatisation, pour la sécurité de nos équipes.

Réception et parties communes :

- Mettre à disposition des gels hydroalcoolique dans les parties communes.
- Mise en place à la réception de Plexiglas pour assurer une barrière efficace.
- Renforcement des procédures de nettoyage/désinfection sur les points de contact : Poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, pousoirs portes, rampes D'escalier, banque de réception ...etc.
- Désinfection systématique de carte ou clé des chambres.
- Privilégier le paiement par carte bancaire et envoie de facture par mail.
- Désinfection à chaque utilisation du terminal de paiement.

Bar, Petit déjeuner et dîner réorganisés : « sur réservation auprès de la réception »

Afin d'éviter toute interaction :

- Bar ouvert à la clientèle interne et externe avec port du masque obligatoire. Service des consommations uniquement au comptoir et à consommer sur table ou à emporter en chambre.
 - Petit déjeuner continental servi en sac à emporter ou à consommer sur place en respectant la distanciation, ou en chambre, servi de 6h30 à 10h30.
 - Dîner à consommer en chambre uniquement sous forme de plats en bocaux. Les plateaux seront préparés par un membre de l'équipe, avec port de masque et gants à usage unique ou lavable.
 - Le plateau sera déposé devant la porte de votre chambre.
- Le client le déposera devant la porte une fois qu'il aura fini et préviendra l'accueil. Aucun contact physique entre le client et les membres de l'équipe.

Chambre

- Chaque femme de chambre dispose d'une tenue spéciale afin de se protéger et de vous protéger, elle sera nettoyée et désinfectée tous les jours.
- Nettoyage/désinfection intégrale de toute la chambre, salle de bain et WC avec du produit virucide.
- Pour un client présent plusieurs jours, la chambre ne sera pas nettoyée pendant votre séjour mais des serviettes pourront être fournies sur demande.
 - Nous recommanderons au client de laisser la fenêtre de la chambre ouverte à son Départ.
- La chambre libérée sera aérer 2 heures avant son nettoyage afin de protéger notre personnel et nos clients.

Nous sommes tellement heureux de vous retrouver !